



Den gode anbringelse og det gode liv

Christian T. Lystbæk
AU



Disposition

Den gode anbringelse

- I. At bringe et godt liv
 - Viden og værdier om en god anbringelse

- II. Kvalitet
 - Tjenester der træffer



I

At bringe et gode liv



Anbringelse

Anbringelse handler om
understøtte et godt
liv

- Vel færden
 - Livskvalitet hos det enkelte menneske
- Ret færden
 - Retfærdighed i samfundet
(social indignation)

Serviceoven, kap.1, §1,

”Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.
Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges ud fra den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte.”

Ex.

Offentlig
opmærksom
hed

Social indignation

- En tjeneste der træffer?
 - For få
 - For mange
 - Forkerte
 - For dyre
 - ...



En god anbringelse

Hvad er anbringelser
godt for?

- Komplekst
 1. Viden
 2. Værdier

1

Viden

Viden om en god anbringelse

- Mange forhold at medtænke
 - Fjerne barnet fra uacceptabel situation
 - Bidrage positivt til at hjælpe barnet videre
 - ...



Petersen: Viden om anbragte børn og unge i døgntilbud (2010)

Hvilken effekt er der af anbringelser?

Hvordan går det ift. uddannelse, sundhed, arbejde mv.?

Hvilken betydning har en tidlig indsats for forløbet?

Hvad ved vi om handleplaner og behandlingsplaner?

Hvad ved vi om mødet mellem børn, unge og voksne?

Hvad ved vi om sammenbrud i anbringelser?

Hvad ved vi om modtagelse af børn og unge?

Hvad ved vi om venskaber og fritidsliv?

Hvad ved vi om forældresamarbejde?

Hvad ved vi om hverdagslivet?

Hvad ved vi om inddragelse?

Hvad ved vi om kriminalitet?

Hvad ved vi om udskrivning?

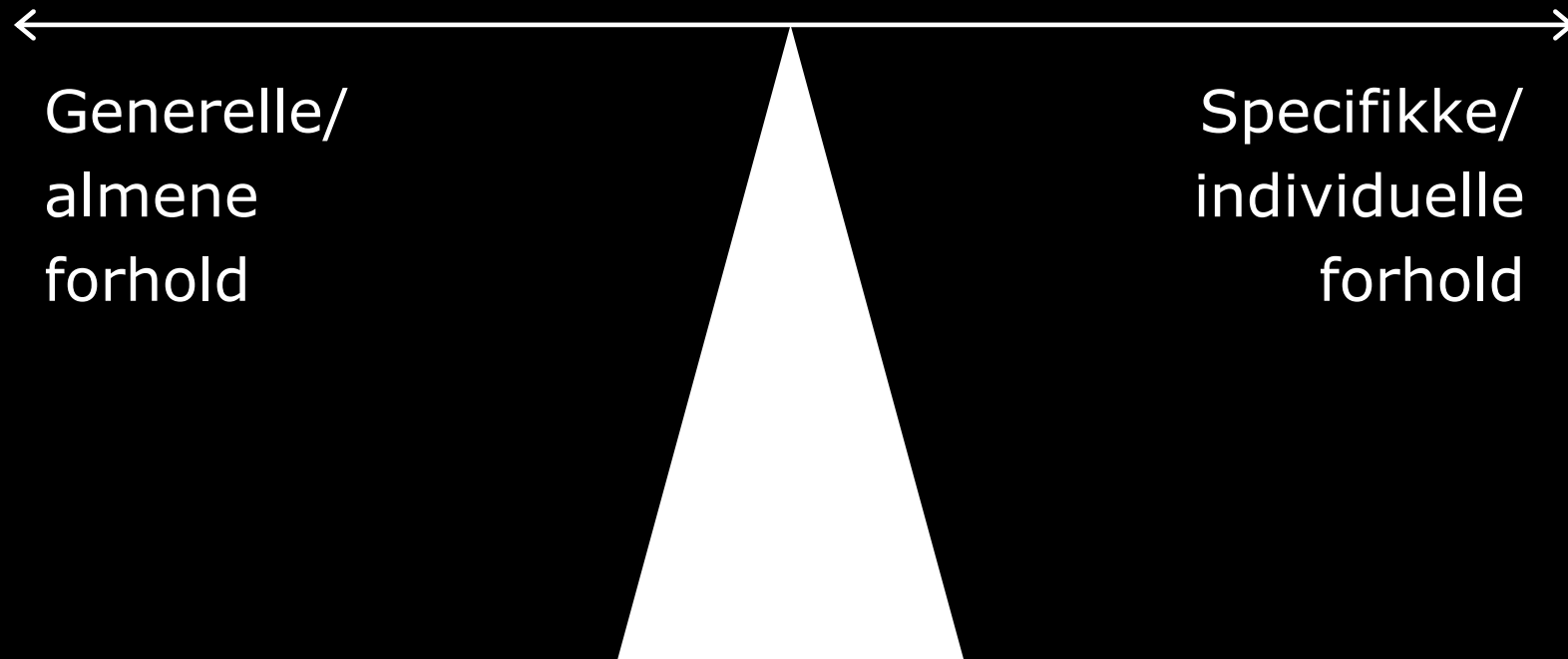
Hvad ved vi om skolegang?

Hvad ved vi om efterværn?

Hvad ved vi om tilsyn?



Arbejde med mennesker



2

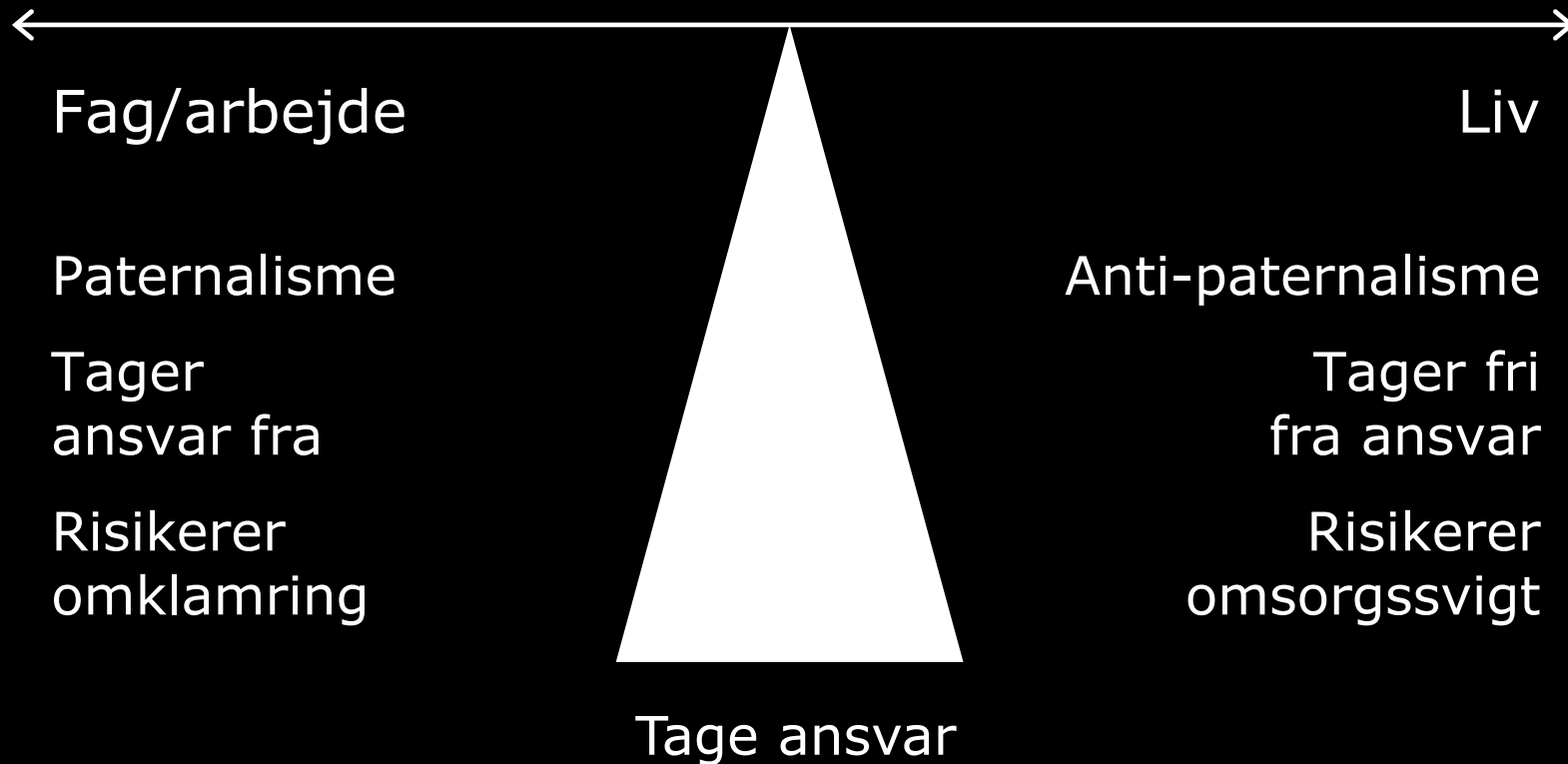
Værdier

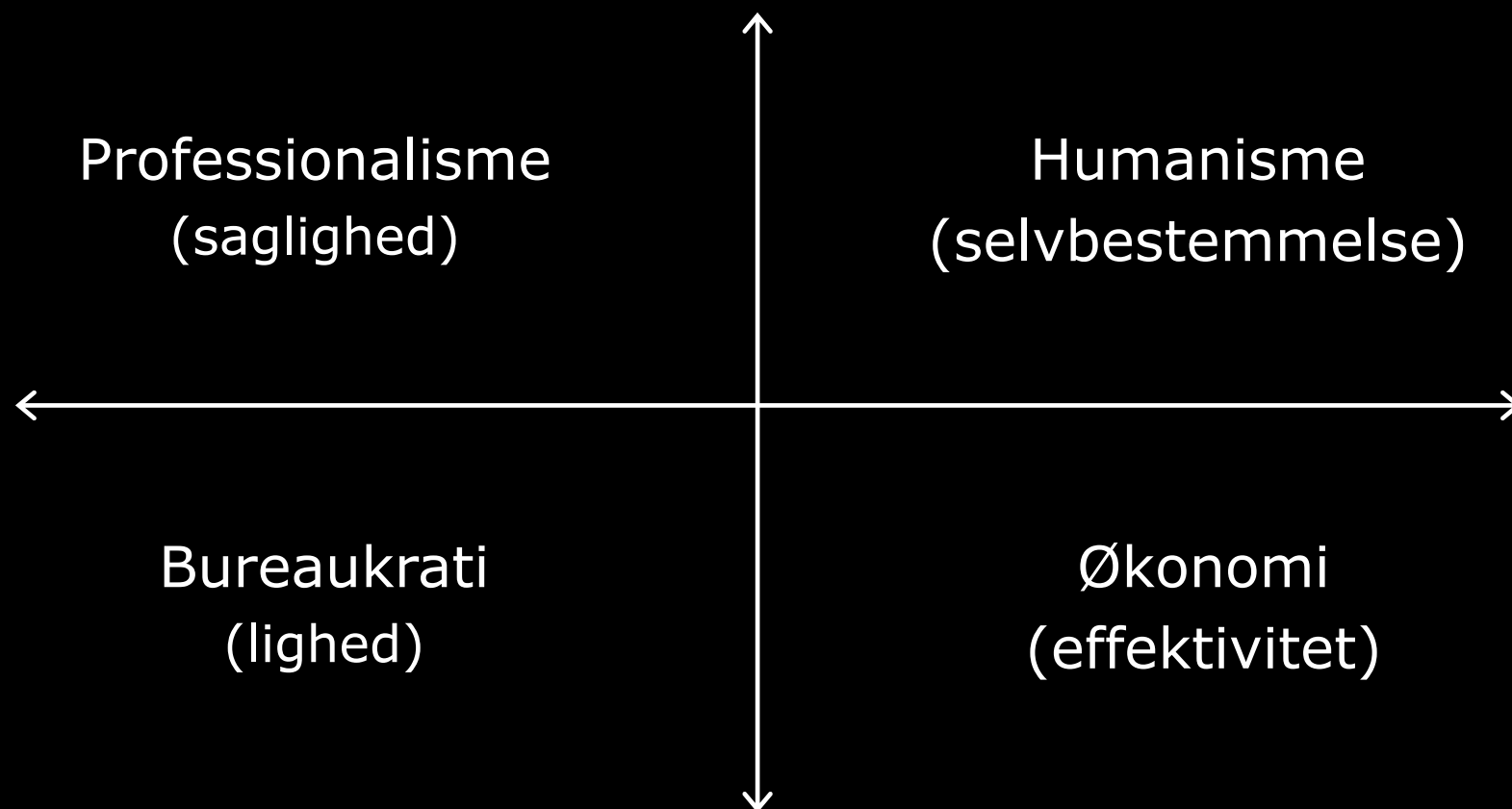
Værdier om en god anbringelse

- Mange værdier at
medtænke
 - Livskvalitet
 - Selvbestemmelse
 - ...



Arbejde med mennesker







II

Kvalitet



Kvalitet

Kvalitetsparametre

- Perspektiver på kvalitet
 - a. Ekspertvurdering
 - b. Brugertilfredshed
 - c. Resultatmål
 - d. Kvalitetssystem
 - e. ...



”Med `kvalitet` er det sådan, at vi har med et ubetinget positivt ord at gøre. [...] Kvalitet er en `flydende betegner`; man kan hver især lægge noget i det, men det er altid noget positivt. [...] En sådan flydende betegner har på forhånd afmonteret al modstand.”

Dalsgaard & Jørgensen (2010:13)



Tjenestens kvaliteter

Træffende tjenester

- Centrale kvaliteter
 - A. Saglighed
 - B. Værdifuldhed
 - C. Effekt(ivitet)
 - D. Standard(isering)
 - E. ...

A

Saglighed

Videnskabelig saglighed

I. Antik (Cicero)

- *Qaulis*: Essens vs. frekvens

II. Moderne (Galilei)

- Sekundære (subj) vs. primære (obj) egenskaber

B

Værdifuldhed

Etisk værdifuldhed

I. Antik (Aristoteles)

- Gode (naturlige) vs. unaturlige egenskaber

II. Moderne (Moore)

- Ikke-naturlige (etik) vs. naturlige (fakta) egenskaber

Effektivisering

C

Økonomisk effektivitet

I. Markedspladsen
– *Value for money*

II. Konkurrence (Lean)
– Omkostningsreduktion



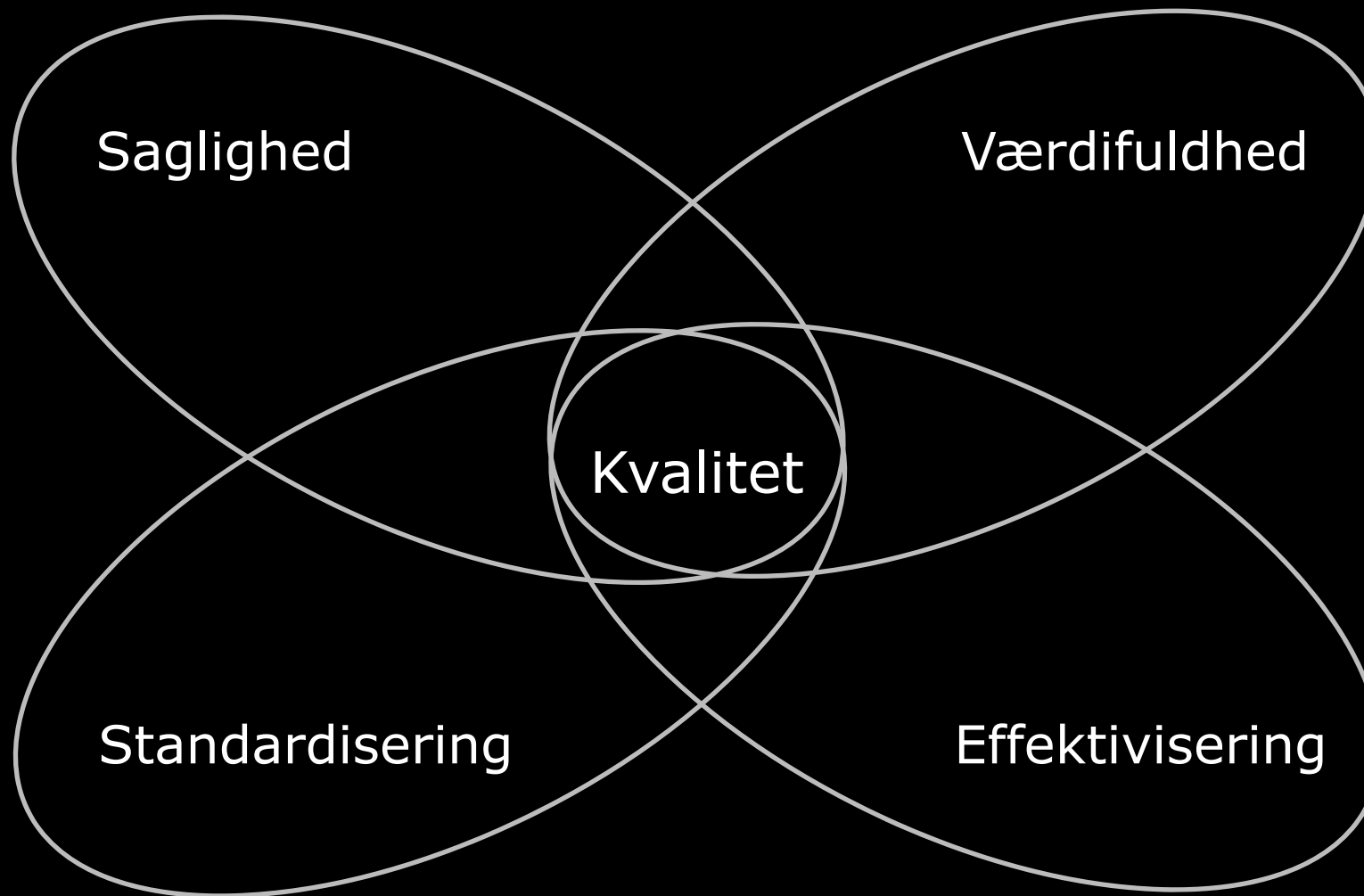
D

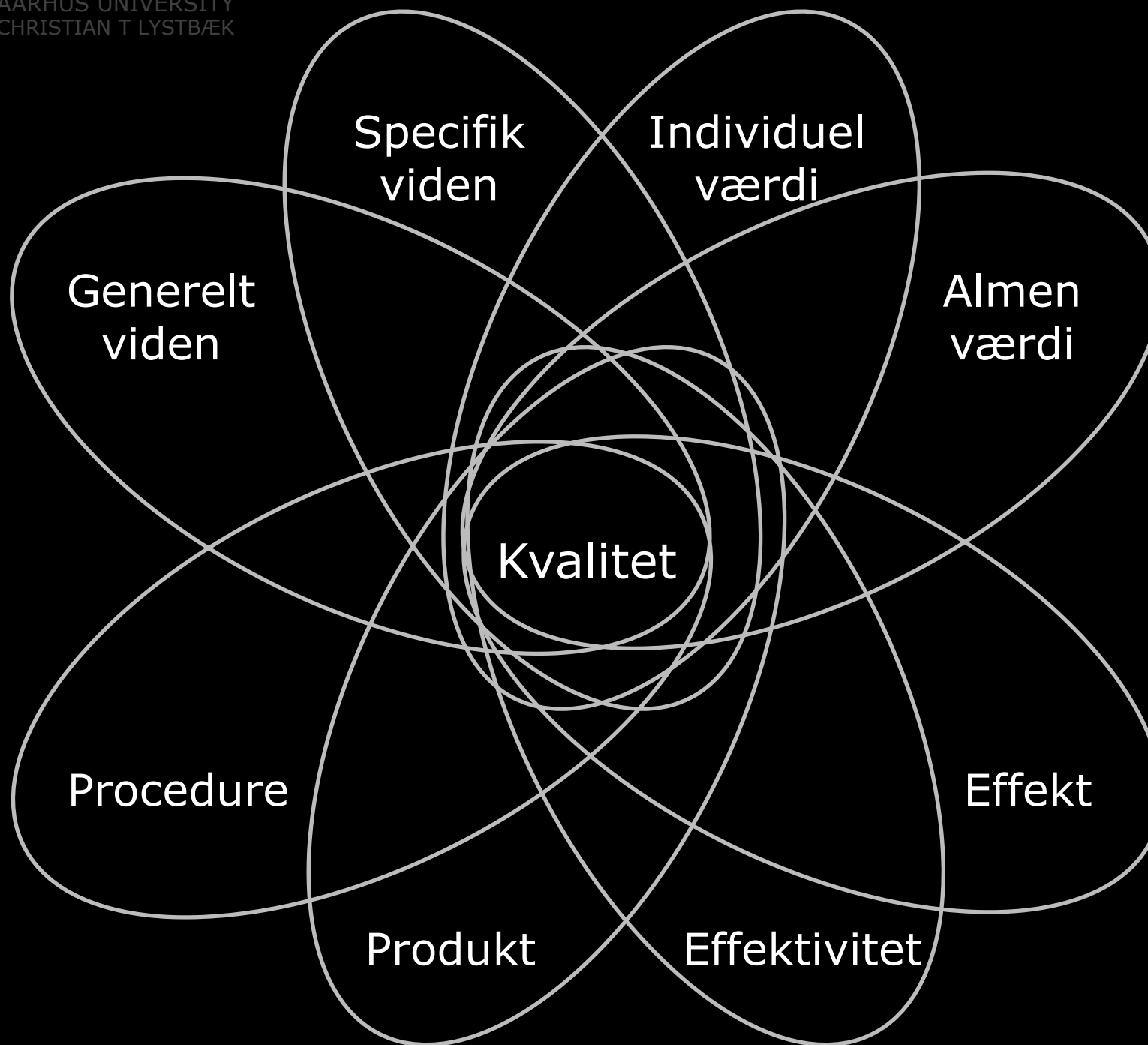
Standardisering

Bureaukratisk standardisering

- I. Håndværk (laug)
 - Godt håndværk
(produktsortering)

- II. Industri (TQM)
 - Kvalitetssikrings-
procedurer





Kvalitetens kvantitet

Kvalitetsarbejdet vokser

- Kvalitetsindustri
 - Kvalitetssystemer
 - Kvalitetsspecialister
 - Kvalitetsinstitutioner
 - ...

(Power, 2005)

Kvalitets paradokser

Paradokser i arbejdet med kvalitet

- Forsimpler
 - Enkle (målbare) kvalitetsindikatorer
- Forringer
 - Minimumskriterier (indikatorfiksering)
- Fordyrer
 - Ekstra (dyr) arbejdsgang



“Vi slipper ikke for at forholde os til, hvad kvalitet skal være relativ til, eller om vi i det mindste kan koordinere, hvad din og min kvalitet er relativ i forhold til. Ellers må vi leve med en blind håndtering af vore fælles anliggender. Har vi først opdaget, at kvalitet er relativ, at vi kan få én slags kvalitet, men ikke alle slags samtidig, forpligter opdagelsen os selv. Vi må begrunde, diskutere og prioritere. Eller prøve at undgå, at det bliver opdaget, at vi mangler at begrunde, diskutere og prioritere”

Dahler-Larsen (2008:14)

En god anbringelse

Et åbent begreb

- Mangefacetteret og modsætningsfyldt
 - Må løbende begrundes /besvares
 - Men kan ikke begrundes endegyldigt /skal bespørges



"Følg den mand, der søger sandheden,
men flygt fra ham, der har fundet den."

Friedrich Schiller