

Kontaktoplysninger

Du er altid velkommen til at kontakte VISO og få en uforpligtende og afklarende samtale. Ring eller skriv til:

Servicestyrelsen

VISO

Edisonsvej 18, 1

5000 Odense C

Tlf.: 72 42 40 00

VISO@servicestyrelsen.dk

Du kan også indsende et henvendelseskema, som kan hentes på:

www.servicestyrelsen.dk/VISO

Vær opmærksom på:

Den rådgivning du får hos VISO er vejledende. Det er derfor kun din kommune, der kan træffe beslutning om, hvilke indsatser der skal sættes i værk. VISO kan ikke yde hjælp til vurdering af kommunale beslutninger eller juridiske spørgsmål.

VISO

DEN NATIONALE VIDENS- OG
SPECIALRÅDGIVNINGSORGANISATION

Specialrådgivning til borgere inden for det sociale område og specialundervisningen

Hvad er VISO?

VISO tilbyder gratis rådgivning fra nogle af landets dygtigste specialister inden for det sociale område og specialundervisningsområdet. Du kan bruge VISO, når den rette ekspertise ikke findes i din kommune.

VISO yder rådgivning inden for områderne:

- Udsatte børn, unge og voksne
- Børn, unge og voksne med handicap

Hvad sker der, når du kontakter VISO?

Hvis du har brug for specialistrådgivning, har du mulighed for at ringe eller maile til VISO, og drøfte din henvendelse med en VISO-konsulent. VISO vurderer med dig og evt. din kommune, hvilken rådgivning der er mest relevant, og bedst bringer dig videre.

Det er kun din kommune, som kan træffe beslutninger i din sag. VISO kan supplere kommunernes egen specialviden i forhold til den faglige støtte.

Da din kommune ofte er en aktiv part i din sag, er det en god idé at inddrage din kommunale sagsbehandler, når du henvender dig til VISO.

Rådgivning til mor med hjerneskadet datter

“Jeg henvendte mig til VISO angående min datter, der har fået en hjerneskade efter en trafikulykke. Det har medført en masse komplikationer. Efter at have drøftet situationen med en VISO-konsulent kontaktede jeg min kommune, som i forvejen var involveret i sagen.

Efter et afklarende møde med VISO, og det professionelle netværk omkring min datter, aftalte vi et rådgivningsforløb med specialister fra VISO.”

Mor til hjerneskadet datter

VISO rådgiver voldsramt kvinde

“Efter at have været udsat for vold fra min eksmand frygtede jeg at forlade hjemmet. Frygten gjorde, at jeg isolerede mig, og en tidligere trang til at drikke begyndte at melde sig igen. Jeg røg ud i en voldsom nedtur.

Jeg kontaktede VISO for at få råd om, hvordan jeg skulle håndtere min situation. Min kommune blev inddraget, og jeg blev tilbudt et kortere rådgivningsforløb fra en VISO-specialist. Jeg fik nogle redskaber til at håndtere dagligdagen lidt bedre.”

Voldsramt kvinde

Rådgivning om pige med Aspergers syndrom

“Jeg kontaktede VISO, fordi jeg var bekymret for min datter. Min datter har Aspergers Syndrom og trivedes ikke i skolen. Dette drøftede jeg med en VISO-konsulent, som rådede mig til at kontakte kommunens PPR. PPR valgte at kontakte VISO og der blev aftalt et fælles rådgivningsforløb til PPR og min datters lærere. Jeg oplever nu, at min datter er blevet gladere for at gå i skole. Som familie er vi nu blevet bedre til at håndtere vores specielle vilkår.”

Mor til en pige med Aspergers syndrom