

### Rådgivning til PPR om fortsat skoletilbud

*“Jeg kontaktede VISO angående en elev på 8 år med cerebral parese og en diffus hjerneskade. Eleven har indlæringsvanskeligheder og særlige behov. VISO tilbød rådgivning til PPR og lærerne om specialundervisning i forhold til at bibeholde elevens trivsel og i forhold til fortsat inklusion i en almindelig skoleklasse.”*

Psykolog i PPR

### Rådgivning til sagsbehandler og familieplejekonsulent om håndtering af sag

*“Vi henvendte os til VISO i en sag, der drejer sig om en 17-årig psykisk skrøbelig ung mand, der er anbragt i en plejefamilie. Der er et meget konfliktfyldt samarbejde mellem moren og plejefamilie. Vi havde derfor brug for rådgivning om, hvordan vi skulle håndtere sagen. VISO hjalp os med at få afdækket de forskellige problemstillinger, så vi kunne tage de rette skridt. Vi fik samtidig viden om metoder og redskaber i forhold til den konkrete indsats”.*

Sagsbehandler i kommune

## Kontaktoplysninger

Du er altid velkommen til at kontakte VISO og få en uforpligtende og afklarende samtale. Ring eller skriv til:

**Servicestyrelsen  
VISO  
Edisonsvej 18, 1  
5000 Odense C  
Tlf.: 72 42 40 00  
VISO@servicestyrelsen.dk**

Du kan også indsende et henvendelseskema, som kan hentes på:  
[www.servicestyrelsen.dk/VISO](http://www.servicestyrelsen.dk/VISO)

#### Vær opmærksom på:

VISO kan rådgive om, hvad et tilbud bør indeholde men kan ikke pege på et konkret tilbud. VISO rådgiver ikke i forhold til juridiske spørgsmål, og VISOs rådgivning er vejledende. Kommunerne har det fulde myndighedsansvar på social- og specialundervisningsområdet.

Det er altid kommunens beslutning, hvilke indsatser der iværksættes i en borgers sag.

# VISO

DEN NATIONALE VIDENS- OG  
SPECIALRÅDGIVNINGSORGANISATION

## Specialistrådgivning til fagfolk inden for det sociale område og specialundervisningen

## Hvad er VISO?

VISO tilbyder gratis rådgivning fra nogle af landets dygtigste specialister inden for det sociale område og specialundervisningen. Du kan bruge VISO, når den rette ekspertise ikke findes i din kommune.

## VISO yder rådgivning om:

- Udsatte børn, unge og voksne
- Børn, unge og voksne med handicap

## Hvad sker der, når du kontakter VISO?

Hvis du som fagperson har brug for specialistrådgivning eller udredning, har du mulighed for at kontakte VISO og drøfte din sag med en VISO-konsulent.

Nogle gange er en samtale med VISO-konsulent nok til, at du kan komme videre. Har du behov for rådgivning fra en specialist, vil VISO have brug for relevant sagsmateriale. Herefter afklarer VISO-konsulent sammen med dig og en af VISOs specialister, hvilken rådgivning der er mest relevant.

## Hvad kan specialistrådgivning bestå af?

### Rådgivning

VISO yder rådgivning til dig som fagperson, til borgere og andre relevante parter.

- Rådgivning i personsager indebærer rådgivning om borgerens behov, og hvad den relevante støtte til borgeren kan omfatte.
- Rådgivning om indsats i forhold til grupper kan bidrage til at kvalificere det videre arbejde i forhold til en konkret gruppe af borgere med samme problemstilling.
- Rådgivning om specialundervisning og specialpædagogisk bistand sker på baggrund af henvendelse fra PPR. Rådgivningen kan gives til PPR, skole eller børnehave.

### Udredning

Udredning består af en afdækning og beskrivelse af borgerens situation eller af undervisningsbehovet. Det er den kommunale forvaltning, som kan anmode om en udredning. Handler det om specialundervisning, giver VISO alene bistand til kommunens egen udredning.

### VISO rådgiver kommunens familiehus

*“Jeg henvendte mig til VISO om en familie med to børn med henholdsvis ADHD og Aspergers syndrom. Familien fik rådgivning fra kommunens Familiehus. Familiehuset oplevede ikke, at de havde den nødvendige viden og erfaring med børnenes vanskeligheder. VISO tilbød rådgivning til Familiehuset og familien omkring pædagogiske værktøjer i forhold til hverdagen i hjemmet”*

Sagsbehandler i kommune

### Udredning af en beboers problemstilling

*“Vi var i personalegruppen på det socialpsykiatriske botilbud i tvivl om, hvordan vi kunne forstå og håndtere en beboers problemskabende og udadreagerende adfærd. Efter aftale med sagsbehandleren henvendte vi os til VISO, hvor vi blev tilbudt rådgivning om beboerens behov samt redskaber og metoder til den pædagogiske tilgang.”*

Leder af socialpsykiatrisk botilbud