



DIREKTØRER PÅ HERREGÅRDEN

Direktør i eget liv, sådan lyder det overordnede mål for personalets arbejde med beboerne på Visborggaard. Men hvordan er det så lige den målsætning omsættes i det daglige arbejde med beboerne? Det kan du læse mere om i denne artikel, der sætter fokus på brugerinddragelse på Visborggaard.

af Ina Fischer Jacobsen, forstander på socialpsykiatrisk boform Visborggaard

Der er sket en stor udvikling indenfor psykiatriområdet gennem tiden i forhold til den indstilling, personalet har overfor beboerne. Førhen var personalet groft sagt dem, der udelukkende vidste, hvad der var bedst for den sindslidende beboer. I dag ved vi godt, at den, der ved mest om, hvordan det er at være syg, er den sindslidende selv.

I dag er samspillet mellem den sindslidende og medarbejderne langt mere ligeværdigt. Medarbejderne bruger deres faglighed kombineret med den viden og de erfaringer, den enkelte sindslidende har. Samspil og dialog er i højsædet. På Visborggaard foregår det på mange måder.

Beboerne inddrages i udformning af egen handleplan

Et betydningsfuldt værktøj i forhold til indflydelse er den handleplan, der mini-

mum 1 gang årligt udarbejdes sammen med beboeren. For flere år siden tog vi CAN-metoden i brug (The Camberwell Assessment of Need). Metoden er med til at sikre, at handleplanen bliver et levende og brugbart materiale i forhold til de mål og delmål, den enkelte beboer har for det næste års tid.

Jeg har oplevet, hvordan det gav et stort løft for beboerne at få indflydelse og tage ansvar for eget liv, idet han/hun nu selv var den, der satte dagsordenen for, hvad der skulle arbejdes med for at mestre livet med en sindslidelse på bedste vis. Specielt de unge og midaldrende er begejstrede for metoden. De giver udtryk for at de føler sig hørt og forstået på en helt ny måde.

Den ældre gruppe af beboere har langt sværere ved at vove sig ud i at tage ansvar og være medbestemmende. Det kan skabe

utryghed hos dem, der har været på Visborggaard i 40 år og fra tidligere tider har været vant til og følt sig trygge ved, at personalet vidste bedst og bestemte, hvad der skulle ske.

Formaliseret indflydelse på hverdagen

På Visborggaard har vi i mange år haft et velfungerende beboerråd med en beboer som formand. Beboerrådet er beboernes talerør og kontakt til ledelsen. Dette skal naturligvis ikke forstås som den eneste kontakt til ledelsen, men her er indflydelse formaliseret. Eksempler på emner, der behandles, kan være: Ønske om flere TV-kanaler, ønske om nye aktiviteter, ønske om nyt inventar, ønske om en fest. Som forstander oplever jeg, at møderne giver mulighed for at høre nyt fra grupperne og at drøfte forskellige emner og få beboersynsvinklen med. Der er et stabilt fremmøde, hvilket jeg tolker som et signal om, at møderne opfattes som gode og nyttige. Ind imellem har der været beboere, der syntes, at opgaven var for vanskelig og har måttet sige fra, men så har der meget hurtigt meldt sig en ny til opgaven.

Udover beboerrådet er der i alle grupper på Visborggaard et ugentlig beboermøde, hvor beboerne har mulighed for at få indflydelse på de ting i dagligdagen, der berører hele gruppen. Eksempelvis har en af grupperne udarbejdet nogle regler for, hvordan man går klædt i fællesarealerne. I en anden gruppe har man haft fokus på, hvordan man sidder sammen til måltider,

og de er blevet enige om nogle ”spilleregler”. En tredje gruppe har arbejdet med værdigrundlag og har sammen fundet ud af, hvordan de værdier, vi arbejder efter, ønskes udmøntet i praksis. På den måde har beboerne selv været med til at påvirke hverdagen og sætte dagsordenen.

Deltagelse i arbejdsgrupper

I de situationer, hvor det er relevant, deltager beboere i arbejdsgrupper på Visborggaard. Eksempelvis har vi haft en arbejdsgruppe, som omhandlede ”Sund Levevis”. Gruppen var sammensat af 2 beboere, 1 køkkenassistent, 1 beskæftigelsesvejleder, 2 social- og sundhedsassistenter samt souschefen. Gruppen fungerede et par år og stod for forskellige arrangementer på Visborggaard, der skulle fremme den enkeltes mulighed for at tage stilling til og evt. vælge en sundere levevis. Arbejdsgruppen var medvirkende til, at man i køkkenet øgede sit fokus på sund kost og på den måde var støttende for den enkelte i dagligdagen. Arbejdsgruppen afsluttede sit arbejde med et stort fællesarrangement, hvor beboere og personale i samarbejde med køkkenpersonalet tilberedte sund mad som et bidrag til en stor fælles frokost for hele huset. Et arrangement, som vi efter beboernes ønske har gjort til en årlig tradition i form af en nytårskur, og hvor alle faggrupper er involverede.

Vi tror på, at ”Sund Levevis” også handler om at have nogle gode sociale oplevelser, såsom at sekretæren pludselig står sam-

CAN-METODEN PÅ VISBORGGAARD

Camberwell Assessments of Need kaldet CAN-metoden består i Visborggaard-versionen bl.a. af en lang række spørgsmål, der går på de behov, ethvert menneske måtte have. Spørgsmålene besvares via interviews med henholdsvis beboeren og personalet. Ofte er det interessant efterfølgende at sammenligne de to interviews. Her vil man til tider opdage, at beboeren har behov for noget, personalet ikke har vidst, eller at personalet skønner, der er et behov for noget, som beboeren ikke er enig i. Alene dette giver anledning til en dialog, som måske ellers ikke ville have fundet sted.

men med en beboer og steger frikadeller, eller rengøringsassistenten og sygeplejersken laver salat sammen. Det gør hverdagen lidt anderledes, og det giver anledning til mange fælles grin. I sådanne sammenhænge blomsterer ligeværdigheden, fordi det netop bliver tydeligt, at det ikke altid er personalet, der ved bedst.

Det er mit håb at summen af vores mange indsatser for at inddrage beboerne gør, at de føler, de er direktør i eget liv.

KORT OM VISBORGGAARD

Visborggaard en socialpsykiatrisk boform efter § 108 i lov om Social Service. Visborggaard har plads til 46 beboere fordelt på 6 grupper. Medarbejdergruppen udgør 72 personer, fordelt på pleje, administration, køkken, rengøring og teknisk afdeling.

Visborggaard er en gammel herregård, der ligger i naturskønne omgivelser.

